

ZENITO OY:N TARJOAMAA SÄHKÖISTÄ ZENOSTOCK -PALVELUA KOSKEVA ASIAKASSOPIMUS

OSAPUOLET

Asiakas

Sopijapuoli, joka on hyväksynyt nämä ehdot ja toimii omissa nimissä omaan lukuunsa suhteessa Zenito Oy:öön ja jonka Zenito Oy on hyväksynyt asiakkaakseen.

Zenito Oy

ZenoStock on Zenito Oy:n tarjoama sähköinen internetpalvelu osoitteessa www.zenostock.com. Zenito Oy:llä on fyysinen toimipaikka Helsingissä.

PALVELU

Asiakas saa käyttöönsä Zenito Oy:n tarjoaman oheispalvelun, eli sähköisen ZenoStock -palvelun, rekisteröimällä tarvittavat tiedot, hyväksymällä palvelun ehdot ja maksamalla valitun, sähköisessä palvelussa ilmoitetun määräaikaisen jakson mukaisen, tilausmaksun.

EHTOJEN SOVELTAMISALA JA SOPIMUKSEN EHDOT

Tämän sopimuksen ehtoja sovelletaan aina Asiakkaan tai Asiakkaan edustajan käyttäessä Zenito Oy:n tarjoamaa sähköistä palvelua. Näiden ehtojen Asiakasta koskevaa sääntelyä sovelletaan myös Asiakkaan edustajaan ilman erillistä mainintaa.

Sähköisellä palvelulla tarkoitetaan Zenito Oy:n palvelua, jota käyttäekseen Asiakas on ensisijaisesti tietoliikenneyhteyden välityksellä yhteydessä Zenito Oy:n palvelua varten määrittelemään järjestelmään, sekä tähän palveluun liittyvää sähköisesti tapahtuvaa asiakaspalvelua.

Sähköisten palvelujen ehtojen lisäksi Asiakkaan ja Zenito Oy:n väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa palvelun tilaushinnastoa.

Näiden ehtojen mahdollisten eri kieliversioiden osalta, mahdollisen ristiriidan tilanteessa, noudatetaan ensisijaisesti suomenkielisiä ehtoja.

Zenito Oy:n tarjoaman sähköisen palvelun käyttö ja sisältö on tarkoitettu käyttäjälle, joka on kiinnostunut osakkeista ja eri talousaiheista. Palvelu on tarkoitettu edellä kuvatun käyttäjän informaation lähteeksi, omatoimiseen osakkeiden ja osakemarkkinoiden tutkimiseen käyttäjän omien mieltymystensä mukaisesti.

Zenito Oy:n tarjoaman sähköisen palvelun sisältö ei ole sijoitustutkimusta, rahoitusanalyysiä eikä sijoitusneuvontaa, eikä palvelun sisältöä saa tulkita minkäänlaisena suositukseksi ostaa tai myydä mitään osaketta tai sijoituskohdetta. Mitään takeita palvelun sisällön kirjallisesta ja numeerisesta oikeellisuudesta ei voida antaa. Jos palvelua käyttävä Asiakas haluaa muodostaa jostain osakkeesta tai sijoituskohteesta mielipiteen mahdollisia sijoituspäätöksiä varten, vastaa hän tästä vain ja ainoastaan itse. Tässä tapauksessa suosittelemme, että Asiakas itse tai mahdollisen sijoitusneuvojansa kanssa hankkivat lisätietoa asiasta. Asiakas toteuttaa mahdolliset sijoituspäätöksensä valitsemansa sijoituspalvelutarjoajansa välityksellä täysin riippumatta Zenito Oy:stä ja Zenito Oy:n tarjoamasta sähköisestä palvelusta. Asiakas vastaa yksin mahdollisten sijoituspäätösten taloudellisista seuraamuksista eikä ole oikeutettu saamaan Zenito Oy:ltä korvausta tästä syystä aiheutuvasta vahingosta tai tappiosta.

ETÄMYNNIN ENNAKKOTIEDOT JA PERUUTUSOIKEUS

Tässä Asiakassopimuksessa annetaan kuluttajalle kuluttajansuojalain mukaiset ennakotiedot digitaalisten palveluiden etämyynnistä. Tiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina suomen, ruotsin ja englannin kielellä. Etämyynnistä on kyse silloin, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintämenetelmää kuten Internetiä käyttäen siten, että sopijapuolek eivät ole henkilökohtaisesti yhtä aikaa läsnä.

Kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n mukaisesti Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tekemäänsä palvelun tilausta sen jälkeen, kun Zenito Oy on aktivoitunut tilauksen ja sähköisen palvelun Asiakkaan käyttöön.

Tilaus aktivoituu ja palvelu on Asiakkaan käytössä kun hän on tehnyt tilauksen, rekisteröitynyt ja suorittanut hyväksytyt tilausmaksun, jolloin sähköinen palvelu aktivoidaan Asiakkaan käyttöön ja Asiakas on kirjautunut sähköiseen palveluun ensimmäistä kertaa.

Hyväksymällä tämän sopimuksen ehdot, Asiakas hyväksyy sen, että sähköisen palvelun toimittaminen voidaan aloittaa ennen kuluttajansuojalain mukaisen peruuttamisajan päättymistä eikä Asiakkaalla siten ole oikeutta peruuttaa tekemäänsä tilausta.

1. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA PALVELUN SISÄLTÖ

Tilaaajan on oltava täysi-ikäinen. Sähköistä palvelua koskeva sopimus syntyy, kun tilaaja on hyväksynyt tämän asiakassopimuksen ehdot. Palvelun sisältö koostuu osake- ja markkina-aiheisista kirjoituksista sekä markkinaseurantatyökaluista ja -informaatiosta. Zenito Oy pidättää itsellään oikeuden muuttaa sähköisen palvelun sisältöä ja sisällön päivityksen aikataulusta oman harkintansa mukaan.

2. PALVELUN KÄYTTÖ JA ASIAKASTIEDOT

Sähköisen palvelun käyttö edellyttää, että Asiakas hyväksyy tämän sopimuksen ehdot ja on maksanut palvelun käytöstä tilausmaksun, joka suoritetaan joko luottokortilla tai verkkopankkitunnuksilla. Zenito Oy voi valitsemana ajankohtana myöntää erikseen määritellyn rajoitetun ajan voimassa olevan tilapäistunnuksen (salasana) palvelun koekäyttöä varten. Zenito Oy pidättää kaikki oikeudet koskien tilapäistunnuksien myöntämisaikajakohtaa ja voimassaoloa.

Tilatessaan sähköisen palvelun Asiakas rekisteröi voimassa olevan sähköpostiosoitteensa, joka toimii Asiakkaan tilauskohtaisena käyttäjätunnuksena. Rekisteröinnin yhteydessä Asiakas luo myös käyttäjätunnuksikohtaisen salasanan. Zenito Oy toimittaa hyväksytyt maksusuorituksen perusteella Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tilausvahvistuksen, jonka jälkeen sähköinen palvelu on käytettävissä.

3. TUNNISTETIEDOT JA VASTUU NIIDEN KÄYTTÄMISESTÄ

3.1 Zenito Oy:n sähköisen palvelun tunnisteet

Asiakkaan tilauksen yhteydessä rekisteröimä käyttäjätunnus ja luoma salasana toimivat palvelussa Asiakkaan tunnistetietoina ja ovat henkilökohtaiset. On suositeltavaa vaihtaa salasana säännöllisin väliajoin.

3.2 Vastuu tunnisteiden oikeudettomasta käytöstä

Asiakas ei saa luovuttaa tunnistetietojaan toiselle, voimassa oleva tilaus on käyttäjälähtöinen. Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksen ja salasanan huolellisesti ja huolehtimaan siitä, että ne eivät joudu kolmannen tahon haltuun tai tietoon. Asiakas vastaa tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä.

Jos salasana on kadonnut tai unohtunut Asiakas voi sähköisessä palvelussa pyytää uutta käyttäjätunnuksikohtaista salasanaa, jota suositellaan vaihdettavan seuraavan kirjautumisen yhteydessä. Zenito Oy:n tilauksen voimassaolovarmistuksen jälkeen Asiakkaalle toimitetaan uusi salasana käyttäjätunnuksena toimivaan sähköpostiosoitteeseen.

3.3 Zenito Oy:n myöntämät muut tunnisteet

Zenito Oy voi myöntää palveluun tilapäistunnuksen (salasana), joka on tarkoitettu palvelun koekäyttöön ja jotka ovat voimassa vain rajoitetun ajan. Tilapäistunnuksen käyttö vaatii käyttäjätunnuksen rekisteröimistä ja tämän sopimuksen ehtojen hyväksymistä. Zenito Oy:n mahdollisesti myöntämä tilapäistunnusta voidaan käyttää vain käyttäjätunnuksen kanssa, jota ei ole aikaisemmin rekisteröity käytettäväksi palvelussa, eli tilapäistunnuksia voi käyttää vain yhden koetilauksjakson ajan yhtä käyttäjätunnusta kohti. Samainen käyttäjätunnus on kuitenkin käytettävissä maksullista tilausta varten.

4. TIEDOTTEIDEN JA MUUN SOPIMUSMATERIAALIN LÄHETTÄMINEN SÄHKÖISESTI

Zenito Oy:llä on oikeus toimittaa asiakastiedotteet ja tiedottaa muutoksista koskien palvelun sopimusehtoja ja hinnastoa sähköisessä palvelussaan. Mahdollinen yhteydenotto ja asiakaskohtainen yhteydenpito tapahtuu pääsääntöisesti sähköisesti, sähköpostitse. Zenito Oy voi lähettää asiakaskohtaista tietoa ja ajankohtaista tietoa verkkopalvelusta käyttäjälle Asiakkaan rekisteröimään sähköpostiosoitteeseen.

Palveluun rekisteröityessä Asiakas voi tallentaa itselleen hyväksymänsä sopimusehdot. Kulloinkin voimassa olevat sopimusehdot ovat nähtävillä Zenito Oy:n sähköisessä palvelussa.

5. PALVELUN SISÄLTÖ JA KÄYTTÖEHDOT

Zenito Oy:n sähköisen palvelun käyttöehdot on esitetty palvelussa, esitettynä palvelun käyttöohjeissa ja asiakastiedotteissa. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät tiedot voimassaolevista järjestelmän käyttöehdoista, Asiakkaan vastuulla on tarkistaa voimassa olevat käyttöehdot säännöllisesti ja Asiakas on velvollinen noudattamaan sähköisen palvelun käytössä Zenito Oy:n kulloinkin voimassaolevia käyttöehtoja.

6. SÄHKÖISEN PALVELUN HINTA

Sähköisen palvelun tilausmaksu suoritetaan joko luottokortilla tai verkkopankkimaksuna, eri vaihtoehdot ilmoitetaan maksun yhteydessä. Maksaminen tapahtuu Suomen Maksuturva Oy:n tarjoamaa maksupalvelua käyttäen. Tilausmaksun vastaanottajana näkyy Suomen Maksuturva Oy. Palvelun kulloinkin voimassa olevat eri tilausjaksojen hinnat ilmoitetaan sähköisessä Internet-palvelussa osoitteessa www.zenostock.com. Zenito Oy voi mahdollisesti myöntää tilapäistunnuksia sähköisen palvelun koekäyttöön rajoitetun ajan. Jatkaakseen sähköisen palvelun käyttöä Asiakkaan on tehtävä tilaus ohjeiden mukaisesti.

7. LAITTEET, OHJELMAT JA TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Zenito Oy tarjoaa vain sähköisen palvelun Asiakkaan käyttöön. Palvelun käyttöä varten Asiakkaan on hankittava omalla kustannuksellaan sähköisen palvelun käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteudet ja Asiakas vastaa itse niiden käyttö- ja ylläpitokuluista. Asiakas vastaa laitteidensa ja ohjelmien toiminnasta sekä Asiakkaan ja ZenoStock -palvelun välisen tietoliikenneyhteyden ja tietoliikennepalvelujen toimivuudesta. Sekä Asiakas että Zenito Oy vastaavat omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. Zenito Oy:llä on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, jos Asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteudet tai Asiakkaan tapa käyttää näitä vaarantavat Zenito Oy:n arvion mukaan palvelun turvallisuuden tai toiminnan. Zenito Oy ei takaa, että se ylläpitää palvelujärjestelmiään siten, että Zenito Oy:n tarjoamaa palvelua voidaan käyttää Asiakkaan laitteistolla, ohjelmistoilla, asetuksilla, järjestelmillä tai liittymillä. Zenito Oy ei anna mitään takeita sähköisessä palvelussaan julkaistavan aineiston sisällöstä, tietojen oikeellisuudesta tai niissä mahdollisesti ilmenevistä virheistä. Zenito Oy toimittaa tiedot edelleen Asiakkailleen siinä muodossa, kuin Zenito Oy on ne saanut, vaikka ne saattaisivat sisältää puutteita tai virheitä.

8. INFORMAATION KÄYTTÖ JA TARKASTAMISOIKEUS

Sähköiseen palveluun liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Zenito Oy:lle. Asiakas hyväksyy, että hänen sähköisen palvelun kautta vastaanottamansa osake-, pörssi- ja markkinainformaatio sekä muun sähköisestä palvelusta löytyvän informaation jakaminen on ehdottomasti kielletty. Näin saadun markkinainformaatio, samoin kuin kaiken Zenito Oy:n sähköisestä palvelusta löytyvän informaation käyttö on sallittu ainoastaan henkilökohtaiseen käyttöön. Myöskään mitään tietoteknistä osaa sähköisestä palvelusta ei saa kopioida eikä toisintaa. Kaiken informaation käyttö kaupallisiiin tai muihin vastaaviin tarkoituksiin on kielletty. Mikäli Asiakas saa palveluista hänelle kuulumatonta informaatiota, Asiakas sitoutuu olemaan millään tavoin paljastamatta tai luovuttamatta näin saatua informaatiota kolmannelle osapuolelle.

9. ZENITO OY:N OIKEUS KIELTÄYTYÄ PALVELUN TARJOAMISESTA

Zenito Oy pidättää oikeuden kieltäytyä tarjoamasta Asiakkaalle palvelua, jos Asiakas ei täytä Zenito Oy:n asettamia vaatimuksia asiakassopimuksen tekoa varten ja/tai mikäli Asiakas rikkoo osapuolten välillä solmittuja sopimuksia.

10. SOPIMUKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Zenito Oy pidättää oikeuden yksipuolisesti muuttaa asiakassopimuksen ehtoja ja kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa. Asiakkaalle tiedotetaan muutoksista sähköisessä palvelussa tai sähköpostitse. Muutettuja ehtoja sovelletaan kaikkiin jo voimassaoleviin sopimuksiin, pois lukien hinnastomuutoksia, joita sovelletaan vain uusiin sopimuksiin ja uusittaviin sopimuksiin. Mikäli Asiakas ei hyväksy muuttuneita ehtoja saatuaan tiedon muutoksista, Asiakas voi irtisanoa tilauksen päättymään maksetun jakson loppuun, jolloin muuttuneita ehtoja ei sovelleta tähän Asiakkaseen. Mahdollinen muutos astuu voimaan, jos ei toisin ilmoiteta, yhden (1) kuukauden kuluttua ja sitä seuraavan kalenterikuukauden alusta, muutosta koskevan ilmoituksen toimittamisesta Asiakkaalle sähköpostilla ja/tai muutoksen ilmoittamisesta sähköisessä palvelussa. Laista, viranomaismääräyksestä, asetuksesta tai muista vastaavista seikoista johtuvat ehto- tai hinna- ja muuttokset astuvat kuitenkin voimaan välittömästi ilman eri ilmoitusta ja ne koskevat kaikkia tilauksia.

11. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN JA IRTISANOMINEN

Asiakas tilaa sähköisen palvelun aina määrätyn jakson ajaksi kerrallaan. Sopimus päättyy automaattisesti maksetun tilausjakson jälkeen, mikäli Asiakas ei uusi tilaustaan ennen edellisen maksetun jakson päättymistä. Tilaus ei ole irtisanottavissa voimassa olevan tilausjakson aikana.

Zenito Oy:llä on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään heti, jos tämän sopimuksen ehtoja, käyttöehtoja tai palvelun käytöstä annettuja ohjeita tai määräyksiä rikotaan Asiakkaan toimesta olennaisella tavalla.

12. KORVAUSVASTUUSIAT

Zenito Oy vastaa sen virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen sähköisen palvelun toimintahäiriön takia Asiakkaalle ainoastaan mahdollisesti syntyneestä välittömästä vahingosta. Vahingonkorvauksen määrä rajoittuu maksettuun tilausmaksuun mahdollisen olennaisen katkoksen ajalta. Asiakkaalla on hyvityksenä oikeus palvelun tilausjakson pidennykseen olennaista keskeytystä vastaavalla ajalla. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta, jollei Asiakas ilmoita virheestä kirjallisesti Zenito Oy:lle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Zenito Oy hyvittää Asiakkaalle tilausjakson pidennyksen siltä osin kuin se kohdistuu vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin ja vain siltä ajalta kun virhe tai laiminlyönti on aiheuttanut olennaisen katkoksen käytössä.

Zenito Oy ei vastaa Asiakkaalle

- puutteellisten tai virheellisten tietojen aiheuttamista mahdollisista vahingoista,
- sähköistä palvelua tai tunnisteiden käyttöä koskevien ehtojen, ohjeiden tai määräysten vastaisen käytön aiheuttamista vahingoista tai
- yleisessä tietoverkossa tai Asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen, muuttumisen tai viivästymisen aiheuttamasta vahingosta.

Zenito Oy ei voi vedota vastuunrajoitukseen, jos Zenito Oy on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Zenito Oy:lle, muulle palveluntarjoajalle, muulle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot, jotka ovat aiheutuneet sähköisen palvelun käyttöön liittyvien ehtojen, ohjeiden tai määräysten laiminlyönnistä ja/tai palvelun käyttämisestä lain tai hyvän tavan vastaisesti.

Sopijapuolella ei ole oikeutta korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen johdosta, jollei toisin ole sovittu tai laista muuta johdu. Vahinkoa kärsivän Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta

tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Zenito Oy:n suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, Zenito Oy:n mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

13. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Tämä sopimus sitoo sen sopijapuolia, sekä heidän lakimääräisiä seuraajiaan. Ilman Zenito Oy:n suostumusta Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle.

14. RIITAISUUKSIEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

Kaikki tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli sopijapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen, sopijapuolten välinen erimielisyys on saatettava Helsingin käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Yksityishenkilön osalta, jonka asuinpaikka on Suomessa, riita voidaan kuitenkin ratkaista myös hänen kotipaikkansa yleisessä alioikeudessa, muissa tapauksissa riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa käytettävä kieli on suomen kieli.

15. ASIAKASNEUVONTA, ASIAKASPALAUTE JA OIKEUSSUOJAKEINOT

Palveluun liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti Zenito Oy:öön. Kysymykset ja tiedustelut osoitetaan sähköpostitse osoitteeseen zenostock@zenito.fi.

Palveluun kohdistuvista normaaleista huolto- ja kehitystoimenpiteistä johtuvista käyttökatkokista ilmoitetaan hyvissä ajoin ennakoon palvelussa ja toimenpiteet pyritään kohdistamaan ajankohtaan, jolloin katkoksesta olisi mahdollisimman vähäistä haittaa Asiakkaalle. Mahdollisista häiriöistä ilmoitetaan viipymättä verkkopalvelun sivuilla.

Sijoittajapalvelu on luonteeltaan jatkuva verkkopalvelu, huomioiden kuitenkin normaaliin verkkoliiketoimintaan kuuluvat tarjottavan palvelun edistämiseen tarvittavat huoltokatkokset sekä palveluntarjoajasta riippumattomasta syystä aiheutuvat (force majeure), tai palveluntarjoajan käyttämien yhteistyökumppaneiden mahdollisten häiriöiden (datafeed, palvelinylläpito, tietoliikenneyhteydet, maksu, tms.) aiheuttamat, mahdolliset käyttökatkokset. Edellä mainituista tapauksista johtuvista käyttökatkokista Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen, tilausjakson pidennyksen muodossa. Zenito Oy ei vastaa muilta osin kuin maksetun tilausmaksun määrällä siltä ajalta, jolloin palvelun käyttö ei ole mahdollista, ja ainoastaan siltä osin, että olennainen käyttökatkos on aiheutunut Zenito Oy:n mahdollisesta virheestä tai laiminlyönnistä johtuvasta syystä.

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Zenito Oy:lle palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksestaan. Mikäli kyse on Zenito Oy:stä riippuvasta syystä verkkopalvelun käyttämättömyyteen mahdolliset reklamaatiot osoitetaan kirjallisesti Zenito Oy:lle vaadittavien tietojen kera, lähetettynä postitse osoitteeseen: Zenito Oy, ZenoStock / Reklamaatio, Döbelninkatu 2 E 29, FI-00260 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen zenostock@zenito.fi. Allekirjoitetusta reklamaatiosta on käytävä ilmi Asiakkaan käyttäjätunnus, nimi, yhteystiedot ja tarkka selostus reklamoitavasta asiasta.

Kuluttajariitalautakunta ratkaisee kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä erimielisyyksiä, jotka koskevat kulutustavaroita ja -palveluja. Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten esim. digitaalisen palvelun hankintaa.

Kuluttajariitalautakunta PL 306 00531 Helsinki, puhelin 029 566 5200 (vaihe). Sähköposti kril@oikeus.fi, osoitteessa www.kuluttajariita.fi löytyy valituslomake ja sen täyttöohje.

Lisätietoa asiakasneuvonnasta, asiakaspalautteen käsittelystä ja oikeussuojakeinoista on kerrottu Asiakkaalle annetussa asiakirjassa

Tietoja Zenito Oy:stä ja sen tarjoamista oheispalveluista osoitteessa www.zenito.fi.

16. TIEDOT ZENITO OY:STÄ JA SEN VALVOJASTA

Zenito Oy

Zenito Oy on suomalainen sijoituspalveluyritys, jolle Finanssivalvonta on myöntänyt sijoituspalvelu- ja rahoitusvälineitä koskevan toimiluvan 1) toimeksiantojen välittämiseen, 2) rahoitusvälineitä koskevan sijoitusneuvonnan antamiseen, 3) omaisuudenhoitoon, sekä 4) muuhun sijoituspalveluun ja oheispalveluun tarkoitettuun toimintaan verrattavan tai siihen läheisesti liittyvän palvelun tarjoamiseen. ZenoStock on Zenito Oy:n tarjoama oheispalvelu.

Zenito Oy on merkitty patenti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2573467-6. Yhtiön kotipaikka on Espoo.

Yhteystiedot

Zenito Oy:n pääkonttori sijaitsee osoitteessa Döbelninkatu 2 E 29, 7 krs, Helsinki. Postiosoite Döbelninkatu 2 E 29, FI-00260 Helsinki, puhelin +358 9 171 0040, telefaksi +358 10 752 0030 ja sähköposti info@zenito.fi. Lisätietoja: www.zenito.fi.

Valvova viranomainen

Zenito Oy:n sijoituspalvelulain mukaista toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 6, PL 103, FI-00101 Helsinki, puhelin +358 10 831 51 (vaihe), telefaksi +358 10 831 5328. Lisätietoja: www.finanssivalvonta.fi.